Formularz zgłoszenia dotyczącego bezpieczeństwa produktu (GPSR)

Serwis terra.polsoft.pl

Jeżeli chcesz zgłosić skargę, wypadek lub inną informację związaną z bezpieczeństwem towaru kupionego w Serwisie (np. przegrzewanie się, iskrzenie, uszkodzenie zasilacza lub baterii, brak ostrzeżeń w instrukcji), możesz posłużyć się tym formularzem i wysłać go na adres terra@polsoft.pl (punkt kontaktowy w sprawach bezpieczeństwa produktów, art. 19 rozporządzenia (UE) 2023/988) albo pocztą. Możesz dołączyć zdjęcia lub inne dokumenty. **Jeżeli produkt stwarza bezpośrednie zagrożenie, odłącz go od zasilania i przestań z niego korzystać.**

ADRESAT (SPRZEDAWCA):

Polsoft Engineering Sp. z o.o.
ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice
NIP: 954-22-46-570
e-mail: terra@polsoft.pl

DANE ZGŁASZAJĄCEGO:

(Obowiązkowe)

Imię i nazwisko: .....

Adres e-mail: .....

Numer zamówienia / data zakupu (jeżeli dotyczy): .....

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam kontakt)

Adres: .....

Numer telefonu: .....

PRODUKT:

Nazwa i model: .....

Producent: .....

Numer seryjny, partii lub inny identyfikator: .....

OPIS ZGŁOSZENIA:

.....

.....

Kiedy problem został stwierdzony: .....

Czy doszło do wypadku lub szkody (na osobie lub mieniu)? ☐ nie ☐ tak – opis: .....

Co dalej: potwierdzimy otrzymanie zgłoszenia, przekażemy je producentowi, a jeżeli przepisy tego wymagają – zgłosimy sprawę przez portal Safety Business Gateway i poinformujemy Prezesa UOKiK. Złożenie zgłoszenia nie zastępuje reklamacji – jeżeli oczekujesz naprawy, wymiany lub zwrotu ceny, skorzystaj także z formularza reklamacyjnego.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem danych jest Polsoft Engineering Sp. z o.o. (ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice). Dane przetwarzamy w celu rozpatrzenia zgłoszenia i wypełnienia obowiązków wynikających z rozporządzenia (UE) 2023/988 oraz ustawy o nadzorze nad ogólnym bezpieczeństwem produktów

(art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a także w naszym prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane możemy przekazać producentowi i organom nadzoru rynku. Przechowujemy je przez czas wymagany przepisami. Przysługuje Ci prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu oraz skargi do Prezesa UODO. Kontakt: odo@polsoft.pl.